

Algemene service en garantievoorwaarden Exquisit Horeca 2025

Artikel 1

Garantiebepalingen Exquisit Horeca

1. Deze garantiebepalingen gelden uitsluitend voor de oorspronkelijke koper en voor professioneel gebruik van het apparaat in de Benelux. Bij doorverkoop van gebruiker aan gebruiker vervalt de garantie.
2. De twee jaren fabrieksgarantie gelden indien de originele aankoopnota kan worden overhandigd.
3. Op Exquisit Horeca apparaten krijgt u standaard 2 jaar garantie.
4. Buiten garantie vallen: glas(keramiek), lampen, kunststof/metalen onderdelen en/of -accessoires (bijv. filters, roosters, pandragers etc.), draadmanden en/of separatie schotten, lak- en/of emaille beschadigingen door onjuist gebruik.
5. De garantie vangt aan op de aankoopdatum vermeld op de originele aankoopnota en houdt in: Twee jaar garantie op het gehele apparaat en de elektrische onderdelen zoals: thermostaat, thermische beveiliging, relais, ventilator, transformator, schakelaar enz. Met uitzondering van de items aangegeven bij punt 4 hierboven.
6. De garantie omvat uitsluitend het vervangen van defecte- of beschadigde onderdelen en bijbehorende arbeidskosten voor zover wij ons volgens de garantiebepalingen verantwoordelijk hebben gesteld.
7. Garantiegevallen leiden niet tot verlenging van de garantietermijn en vormen evenmin een begin van een nieuwe garantietermijn. De garantietermijn voor ingebouwde reserve- onderdelen eindigt tegelijkertijd met het apparaat als geheel.
8. **Attentie:** Reparatie- en materiaalkosten die niet onder de garantie vallen, dienen direct contant te worden voldaan aan de monteur, tenzij facturering van de monteurskosten van toepassing is.
9. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de werkzaamheden of reparatiekosten, die niet in onze opdracht door derden zijn uitgevoerd. Tevens zijn we niet verantwoordelijk voor (extra) kosten en/of gevolgen hiervan, op wat voor manier dan ook, die direct of indirect uit een storing, gebrek of onoordeelkundig gebruik van het apparaat door derden, die niet in opdracht van Exquisit of leveranciers handelen, voortvloeien.
10. De garantie is uitsluitend van toepassing op producten die worden gebruikt in overeenstemming met hun beoogde gebruik, zoals omschreven in de gebruiksaanwijzing of productspecificaties. Gebruik van het product voor andere doeleinden dan waarvoor het ontworpen is, valt buiten de garantie en kan deze ongeldig maken.
 - a. Gebruik van het apparaat voor andere doeleinden, inclusief maar niet beperkt tot bijvoorbeeld het bewaren van niet-drankproducten, zoals voedsel, medicijnen of andere substanties, valt buiten de garantie en kan deze ongeldig maken.

Artikel 2

Servicebepalingen Exquisit Horeca

1. Beschadigde apparaten bij ontvangst niet in gebruik nemen, maar dit direct melden bij uw leverancier. Eventuele terugname van beschadigde, gebruikte apparaten is niet mogelijk!
2. Tijdens de eerste 24 maanden na aankoopdatum op de originele nota van de 1e koper wordt voor serviceverlening ten aanzien van gevallen, die onder deze garantiebepalingen vallen, geen kosten in rekening gebracht.
3. Vanaf 2 jaar na de aankoopdatum vermeld op de originele aankoopnota wordt in rekening gebracht:
 - a. De voorrijdkosten
 - b. Administratiekosten
 - c. Kosten voor benodigde onderdelen
 - d. Arbeidskosten
4. Het eventueel verzenden van onderdelen geschiedt te allen tijde tegen vooruitbetaling.

General service and warranty conditions Exquisit Horeca 2025

Article 1

Warranty conditions Exquisit Horeca

1. These warranty conditions apply exclusively to the original buyer and for professional use of the appliance in the Benelux. If the appliance is resold from user to user, the warranty becomes null and void.
2. The 2-year factory warranty only applies if, in the event of a warranty claim, the original purchase invoice is shown by the original buyer.
3. Exquisit Horeca appliances come with a standard 2-year warranty.
4. Not covered under the terms of this warranty: glass(ceramic), lighting, plastic/metal parts and/or accessories (i.e. filters, grills, pan supports), wire baskets and/or separation partitions, lacquer and/or enamel damage due to improper use.
5. The warranty period commences on the day of purchase registered on the original invoice and covers:
 - A 2-year guarantee on the entire device and its electrical parts such as thermostat, thermal protection, relay, ventilation fan, transformer, switch, etc.
 - with the exception of all parts mentioned under 4.
6. The warranty only covers the replacement of defective- or damaged parts and related labour costs in accordance with the stated responsibility in these warranty conditions.
7. In no event do warranty claims entail an extended warranty period or constitute the beginning of a new warranty period. The warranty period for built-in spare parts ends at the same time as the primary overall device warranty.
8. Note: Repair- and material costs not covered by this warranty must be paid directly to the technician in cash unless invoicing of the technician's costs applies.
9. We are not responsible for any work- and/or repair costs carried out by third parties not commissioned by us. Nor are we, at any time, responsible for any (extra) costs and/or any consequences hereof, in any case, directly or indirectly resulting from a malfunction, defect or injudicious use of the device caused by a 3rd party not deployed by Exquisit, its importer and/or suppliers.
10. The warranty applies only to products used in accordance with their intended use as described in the user manual or product specifications. Use of the product for purposes other than those for which it was designed will not cover the warranty and may void it.
 - Use of the appliance for other purposes, including but not limited to storing non-beverage products such as food, medicines or other substances, is outside the warranty and may void it.

Article 2

Service conditions Exquisit Horeca

1. Do not use damaged appliances upon receipt, but report this immediately to your supplier. It is not possible to return damaged, used appliances!
2. During the first 24 months after the date of purchase stated on the original invoice of the 1st buyer no costs will be charged for services which are covered by these applicable warranty terms and conditions.
3. The following costs will be charged starting 2 years after the date of purchase stated on the original invoice:
 - a. Call-out costs
 - b. Administration fees
 - c. Costs of required parts.
 - d. Labour costs
4. Dispatch of any parts will always take place on payment in advance.

Conditions générales de service et de garantie Exquisit Horeca 2025

Article 1

Conditions de garantie Exquisit Horeca

1. Les présentes conditions de garantie s'appliquent exclusivement à l'acheteur initial et à l'utilisation professionnelle de l'appareil dans le Benelux. Si l'appareil est revendu d'utilisateur à utilisateur, la garantie devient nulle et non avenue.
2. La garantie ne s'applique que si, en cas de recours à la garantie, l'acheteur initial présente la facture d'achat originale.
3. Les appareils Exquisit Horeca sont livrés avec une garantie standard de 2 ans.
4. Ne sont pas couverts par cette garantie: le verre (céramique), les éclairages, les pièces et/ou accessoires en plastique/métal (tels les filtres, grilles, supports de casseroles), les paniers en fil métallique et/ou les cloisons de séparation, les dommages causés par la laque et/ou à l'email.
5. La période de garantie commence à la date d'achat indiqué sur le bon d'achat original et couvre : Une garantie de 2 ans sur l'ensemble de l'appareil et ses parties électriques telles que le : thermostat, la protection thermique, le relais, le ventilateur, le transformateur, l'interrupteur, etc. à l'exception de toutes les pièces mentionnées au point 4.
6. La garantie ne couvre que le remplacement des pièces défectueuses ou endommagées et les coûts de main-d'œuvre associés, conformément aux responsabilités définies dans ces conditions de garantie.
7. En aucun cas, les réclamations de garantie n'entraînent une prolongation de la période de garantie ni ne constituent le début d'une nouvelle période de garantie. La garantie des pièces de rechange intégrées prend fin en même temps que la garantie principale de l'appareil.
8. Attention: Les frais de réparation et de matériel non couverts par cette garantie doivent être payés directement en espèces au technicien, sauf si une facturation des frais du technicien a été convenue.
9. Nous ne sommes pas responsables des frais de travail et/ou de réparation effectués par des tiers non mandatés par nous. Nous ne sommes pas non plus responsables, en aucun cas, des frais (supplémentaires) et/ou des conséquences de ces travaux pouvant résulter directement ou indirectement à un dysfonctionnement, d'un défaut ou d'une utilisation imprudente de l'appareil cause par un/des tiers non engage(s) par Exquisit, ses distributeurs et/ou ses fournisseurs.
10. La garantie s'applique uniquement aux produits utilisés conformément à leur utilisation prévue telle que décrite dans le mode d'emploi ou les spécifications du produit. L'utilisation du produit à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu annulera la garantie et pourra l'invalider.
 - L'utilisation de l'appareil à d'autres fins, y compris, mais sans s'y limiter, le stockage de produits non buvables tels que des aliments, des médicaments ou d'autres substances, n'est pas couverte par la garantie et peut l'annuler.

Article 2

Conditions de service Exquisit Horeca

1. N'utilisez pas l'appareil si vous constatez qu'il est endommagé à la réception, mais signalez-le immédiatement à votre fournisseur. Il n'est pas possible de retourner un appareil endommagé s'il a déjà été utilisé!
2. Dans les 24 premiers mois suivant la date d'achat indiquée sur la facture originale de l'acheteur initial, aucun frais ne sera facturé pour les services couverts mentionnés dans ces conditions de garanties.
3. Les frais suivants seront facturés à partir de 2 ans après la date d'achat indiquée sur la facture originale:
 - a. Les frais de déplacements
 - b. Les frais d'administration
 - c. Coûts des pièces nécessaires.
 - d. Les frais de main-d'œuvre
4. L'envoi des pièces est toujours subordonné à un paiement anticipé.

Allgemeine Service- und Garantiebedingungen Exquisit Horeca 2025

Artikel 1

Garantiebedingungen Exquisit Horeca

1. Diese Garantiebedingungen gelten ausschließlich für den ursprünglichen Erstkäufer und für die professionelle Verwendung des Geräts in den Benelux-Ländern. Im Falle eines Weiterverkaufs von Benutzer zu Benutzer erlischt die Garantie.
2. Die 2-jährige Werksgarantie gilt nur, wenn im Garantiefall die Original-Kaufrechnung vom Erstkäufer vorgelegt wird.
3. Exquisit Horeca-Geräte werden standardmäßig mit einer 2-jährigen Garantie geliefert.
4. Von der Garantie ausgeschlossen sind: Glas (Keramik), Beleuchtung, Kunststoff/Metallteile und/oder Zubehör (Filter, Gitter, Pfannenträger etc.), Drahtkörbe und/oder Abtrennungen, Lack- und/oder Emailschäden.
5. Die Garantie gilt ab Kaufdatum der Original-Kaufrechnung vom Erstkäufer und beinhaltet:
Eine 2-jährige Garantie auf das gesamte Gerät und die elektrischen Teile wie:
Thermostat, Thermoschutz, Relais, Lüfter, Transformator, Schalter usw.
mit Ausnahme der unter 4. genannten Sachen.
6. Die Garantie umfasst nur den Ersatz von defekten oder beschädigten Teilen und zugehörige Arbeitskosten, soweit wir nach diesen Garantiebedingungen die Verantwortung dafür übernommen haben.
7. In keinem Fall führen Garantieansprüche zu einer Verlängerung der Garantiezeit oder zum Beginn einer neuen Garantiezeit. Die Gewährleistungsfrist für eingebaute Ersatzteile endet zum gleichen Zeitpunkt wie die primäre Gesamtgeräteggarantie.
8. Achtung: Die Reparatur- und Materialkosten, die nicht von der Garantie abgedeckt sind, müssen direkt in bar bezahlt werden an den Techniker, es sei denn, die Kosten für den Techniker werden in Rechnung gestellt.
9. Wir sind nicht verantwortlich für Arbeits- oder Reparaturkosten, die nicht in unserem Auftrag von Dritten durchgeführt wurden. Wir sind auch zu keiner Zeit verantwortlich für Kosten und / oder Folgen, gleich welcher Art, die sich direkt oder indirekt aus einer Störung, einem Defekt oder einer unsachgemäßen Verwendung des Gerätes durch einen Dritten ergeben, der nicht im Auftrag von Exquisit oder dessen Importeur und/oder Lieferanten handelt.
10. Die Garantie gilt nur für Produkte, die bestimmungsgemäß und wie in der Bedienungsanleitung oder den Produktspezifikationen beschrieben verwendet werden. Die Verwendung des Produkts für andere als die vorgesehenen Zwecke macht die Garantie ungültig und kann zu ihrer Unwirksamkeit führen.
 - Die Verwendung des Geräts für andere Zwecke, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Lagerung von Nicht-Getränkeprodukten wie Lebensmitteln, Medikamenten oder anderen Substanzen, fällt nicht unter die Garantie und kann zum Erlöschen dieser führen.

Artikel 2

Servicebedingungen Exquisit Horeca

1. Nehmen Sie bei Erhalt beschädigte Geräte nicht in Betrieb, sondern melden Sie dies sofort Ihrem Lieferanten. Eine Rücknahme von beschädigten, gebrauchten Geräten ist nicht möglich!
2. Während der ersten 24 Monate nach dem Kaufdatum auf der Originalrechnung vom Erstkäufer werden in Fällen, die von diesen geltenden Garantiebedingungen abgedeckt sind, keine Kosten für Serviceleistungen berechnet.
3. Ab zwei Jahren nach dem Kaufdatum auf der Originalrechnung vom Erstkäufer wird berechnet:
 - a. Anfahrtskosten
 - b. Verwaltungskosten
 - c. Kosten für benötigte Teile.
 - d. Arbeitskosten
4. Ein eventueller Versand von Teilen geschieht immer unter dem Vorbehalt der Vorauszahlung.